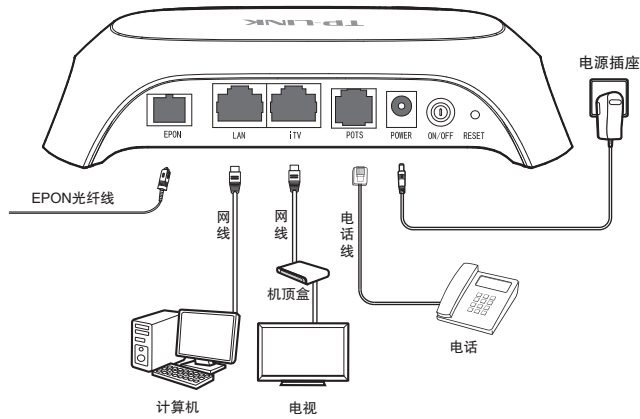


## 快速安装指南

EPON家庭网关

- 物品清单: ● 一台EPON家庭网关 ● 一个电源适配器  
● 一本快速安装指南 ● 一根网线

# 1 硬件连接



连接完成后, 请检查指示灯是否正常。如果指示灯显示不正常, 请检查连接是否正确。

指示灯	名称	颜色	状态	描述
电源指示灯		绿色	常亮	设备正常上电
			熄灭	设备上电
EPON状态指示灯		绿色	常亮	设备已经激活
			闪烁	设备正在进行激活
			熄灭	设备未开始激活流程
光信号状态指示灯		红色	常亮	设备EPON口光模块电源关闭
			闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
			熄灭	设备接收光功率正常
LAN口状态指示灯		绿色	常亮	端口已正常连接, 但无数据传输
			闪烁	端口正在进行数据传输
			熄灭	端口未连接或系统未上电
语音状态指示灯		绿色	常亮	VoIP语音电话注册成功
			闪烁	有语音数据传输
			熄灭	VoIP语音电话注册失败



### 警示

1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 请将设备安装在平坦、通风、无强光直射的环境中。
3. 请保持设备清洁, 避免灰尘污染。
4. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
5. 远离热源, 确保设备在正常的温度环境下工作 (0°C~40°C)。
6. 在存储、运输和运行环境中, 请注意防水防潮, 请确保设备在正常的湿度环境下工作 (10%~90%RH不凝结)。
7. 请勿直视设备上的光纤接口, 以免视力受损。

### 特别说明:

- 外置电源的质保期限为1年, 电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的物理损伤、裂痕、严重变形, 电源线破损、断线、裸线等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤光无源器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现非人为因素性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的故障产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务期间内, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品, 将享受原质保期剩余的质保期, 质保期自修复之日起三个月。
- 维修产品的邮寄费用由非普联技术有限公司的其它承运商, 普联技术有限公司不承担任何责任。

### 技术支持和软件升级服务:

- 在您发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本并级软件发布在我们的官方网站: [www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn), 方便您免费下载。

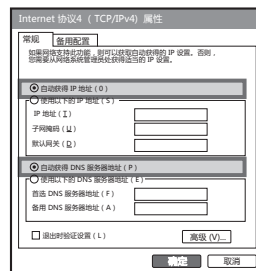
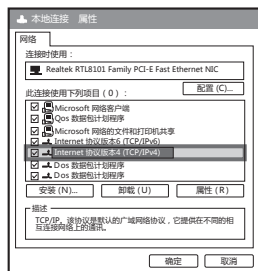
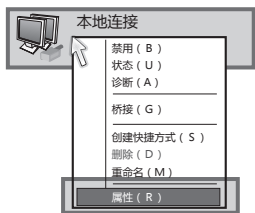
### 在国家法律法规范围内, 本承诺的解释权, 修改权归普联技术有限公司。

# 2 设置计算机

## Windows 7/8/Vista

Windows 7、Windows 8或Windows 8.1系统请按以下步骤进行设置, 图片以Windows 7系统设置为例。

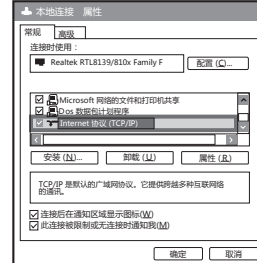
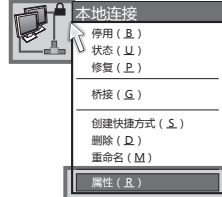
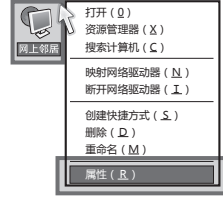
- 1 右键单击桌面右下角的网络图标, 选择“打开网络和共享中心”, 点击“更改适配器设置”, 右键单击“本地连接 (以太网)”, 选择“属性”。
- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。
- 3 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。



## Windows XP

Windows XP系统请按以下步骤进行设置。

- 1 右键单击“网上邻居”, 选择“属性”。
- 2 右键单击“本地连接”, 选择“属性”。
- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。



- 4 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”, 点击“确定”。返回上一个界面, 点击“确定”。

## 产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

感谢您购买TP-LINK产品, 谨此致以诚挚的问候, 请您仔细阅读以下内容: 本保修卡适用于普联技术有限公司提供的维修服务, 敬请注意:

1. 下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:
  - 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
  - 已经超出保修、保修期限;
  - 擅自拆卸、改装产品条形码;
  - 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
  - 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆卸修理;
  - 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重老化或生锈等;
  - 客户发回返修途中由于运输、装卸等原因造成的损坏;
  - 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
  - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

### TP-LINK产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、PON接入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电力线产品、移动电源、充电器	一年保换	客户送修
三层网管二层网管防攻击安全型/高网管/透传交换机、企业工业产品、VPN/高性能网管路由器、光纤产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年保修	客户送修
百兆千兆非网管交换机	三年保修	客户送修

## 4 查看设备信息

查看设备信息。单击上图界面上的“返回登录页面”。在登录页面输入用户账号和密码，默认用户账号为useradmin，密码请参照设备壳体上的打印标签，单击“用户登录”。进入EPON家庭网关设置界面，可查看设备的基本信息。



恭喜您，设备认证成功，此时您可以进行上网冲浪。

注：部分运营商在完成设备认证后，还需手动在电脑上进行宽带拨号实现上网。如下，以Windows 7系统为例：

点击“开始”→“控制面板”→“网络和Internet”→“网络和共享中心”→“设置新的连接或网络”→“连接到Internet”→“宽带(PPPoE)(R)”，输入宽带的用户名和密码，点击“连接”，即可拨号上网。

请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

宽带上网账户

宽带上网密码

管理员密码

- ④ LAN口状态指示灯不亮
  - > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
  - > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。
- ⑤ 仍无法访问Internet
  - > 请确认以上问题不存在。
  - > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
  - > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
  - > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务设置是否正确，应设置为不使用代理服务，取消浏览器的脱机工作状态）。
  - > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

- ① 电源状态指示灯不亮
  - > 请检查电源是否插牢。
  - > 请检查电源连接是否有效。
  - > 请检查电源按钮是否打开。
  - > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。经以上检查，若电源状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

- ② EPON状态指示灯不亮
  - > 请检查运营商是否授权该EPON家庭网关。
  - > 请检查EPON接口与光纤是否正常连接。

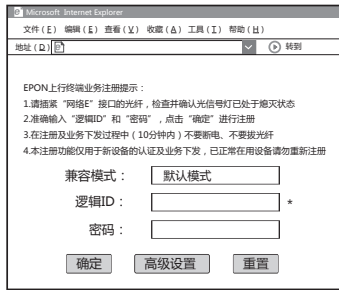
- ③ 光信号状态指示灯闪烁
  - 接通电源等待2分钟后，请检查光信号指示灯状态，如果长时间处于闪烁状态：
    - > 请检查光纤连接线是否正常连接。
    - > 请检查光纤连线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。经以上检查，如果光信号状态指示灯仍然闪烁，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

## 3 注册设备和拨号上网

1 设备注册。打开网页浏览器，在浏览器的地址栏里输入192.168.1.1，然后按回车。单击“设备注册”，进入EPON注册界面。



2 输入运营商提供的逻辑ID和密码（某些地区无密码，空置即可），单击“确定”，进行EPON注册。

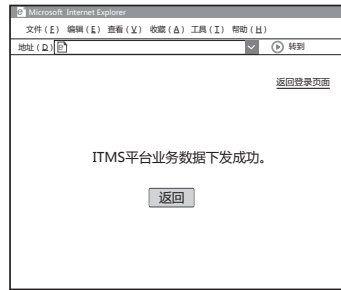


请将设备的重要参数记录在下面，并妥善保管以备后续查看

逻辑ID

密码

3 当页面显示“ITMS平台业务数据下发成功”或者设备的EPON状态指示灯亮，则设备认证成功。



## 常见问题解答

问 TP-LINK的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

答：TL-EP530符合IEEE 802.3ah EPON技术标准，最高上/下行速率均可达1.25Gbps，最远传输距离为20km，与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想EPON家庭网关产品。

**购买前请确认以下内容，以免买错产品导致无法使用：**

目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON和GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。TP-LINK同时提供EPON设备和GPON设备，其中TL-EP530为EPON设备，只能在EPON网络中使用。

问 首次使用EPON设备时怎么注册？

答：EPON设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。LOID逻辑账号认证，请联系运营商获取LOID逻辑账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

问 经常掉线，怎么办？

答：断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- ① 请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的光信号状态指示灯、LAN口状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
  - ② 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
  - ③ 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

问 无法访问互联网怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按下提示与检查方法逐步排查故障。

部件名称	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯	多溴二苯醚
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	X	○	○	○	○	○
元器件(含锡块)	X	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
纸质结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

有毒有害物质或元素

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572  
X：表示该有害物质在该部件至少一种材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划在后续生产中进行切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限仅限于产品在正常使用条件下。

### 用户存根

为了维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

经销商信息		用户信息	
产品型号	序列号	用户姓名	通讯地址
经销商名称		联系电话	联系电话
销售日期		E-mail	

### TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400  
E-mail: iae@tp-link.com.cn  
服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期  
普联技术有限公司（客服部）  
邮编：518107

产品合格证  
已检验